

Beschränkte Standardgarantie

Crestron Europe BV

Letzte Aktualisierung: 29. September 2020

1. Geltungsbereich

1.1 Diese beschränkte Garantie wird von Crestron Europe BV (BE0699.717.121) („**Crestron Europe**“) ausgestellt und gilt in dem Land und Gebiet, in dem Produkte von Crestron (die „**Produkte**“) von Crestron Europe vertrieben werden, vorausgesetzt, dass der Kunde eines solchen Produkts (der „**Kunde**“) das Produkt direkt von Crestron Europe, einem autorisierten Crestron Europe-Händler oder einem anderen von Crestron Europe autorisierten Wiederverkäufer (zusammen der „**autorisierte Wiederverkäufer**“) erworben hat.

1.2 Diese Garantie ist eine beschränkte Garantie und hiermit erhalten Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie gilt in dem Gebiet, in dem die Produkte von Crestron Europe über einen autorisierten Wiederverkäufer vertrieben werden. In dieser Garantie werden die Crestron Electronics, Inc. und Crestron Europe zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen gemeinsam als „**Crestron**“ bezeichnet.

1.3 IN BEZUG AUF KUNDEN, DIE DIE PRODUKTE FÜR ZWECKE AUSSERHALB IHRER HANDELS-, UNTERNEHMENS-, HANDWERKS- ODER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT DIREKT VON EINEM AUTORISIERTEN WIEDERKÄUFER KAUFEN („**VERBRAUCHER**“), GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU DEN RECHTEN, DIE VERBRAUCHERN MÖGLICHERWEISE AUFGRUND DES ÖRTLICHEN RECHTS ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE FÜR DEN VERBRAUCHER GILT, ZUSTEHEN, OHNE DASS DIESE RECHTE HIERDURCH ERSETZT ODER BESCHRÄNKT WERDEN.

2. Beschränkte Garantie

2.1 Crestron Europe garantiert vorbehaltlich der Ausnahmen und Beschränkungen in dieser Garantie, dass, wenn an einem Produkt bei normalem Gebrauch innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum ein Material- oder Fertigungsmangel festgestellt wird oder wenn an einem Motor oder einem sonstigen beweglichen oder rotierenden Mechanikteil bei normalem Gebrauch innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Kaufdatum ein Material- oder Fertigungsmangel festgestellt wird, sofern der Kunde Crestron Europe unverzüglich über einen autorisierten Wiederverkäufer über den Mangel benachrichtigt und sorgt für die Rücksendung des defekten Produkts, Crestron Europe nach eigenem Ermessen entweder: **(a)** ein Ersatzprodukt liefern, **(b)** das mangelhafte Produkt reparieren oder **(c)** eine Gutschrift für den Kaufpreis eines vergleichbaren Ersatzprodukts ausstellen wird, das von einem autorisierten Wiederverkäufer gekauft wird.

2.2 Von Crestron Europe bereitgestellte Ersatzteile und Reparaturteile können neu, gebraucht, repariert, wiederaufbereitet, überholt und/oder von einem anderen Hersteller sein. Die Garantiezeit für ein Ersatzprodukt oder repariertes Mangelprodukt ist auf den nicht abgelaufenen Teil der Garantie für das ursprünglich gekaufte Produkt beschränkt.

2.3 Bestimmte Produkte umfassen betriebsbereite Software und Firmware (zusammen die „**Software**“). Vorbehaltlich der Bestimmungen in **Abschnitt 2.1** unterliegt solche Software der Crestron Software-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die unter <https://www.crestron.com/Crestron-Software-End-User-License-Agreement> zu finden ist.

3. Bedingungen der beschränkten Garantie

3.1 Kunden sollten sich bei dem autorisierten Wiederverkäufer über Art und Umfang der Garantie des autorisierten Wiederverkäufers erkundigen, falls eine solche besteht. Diese Garantie wird nur Kunden bereitgestellt, die das Produkt ursprünglich gekauft haben, und erstreckt sich nicht auf spätere Eigentümer. Diese Garantie umfasst keine Arbeitskosten für die Diagnose, Entfernung, Reparatur, den Austausch, die erneute Installation und/oder Programmierung eines Produkts und Crestron ist hierfür nicht verantwortlich. Die beanspruchten Mängel unterliegen der Validierung durch Mitarbeiter von Crestrons technischem Dienst.

3.2 Diese Garantie ist unwirksam und Crestron übernimmt keinerlei Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie, wenn das Produkt in einer anderen Anwendung oder Umgebung genutzt wurde als derjenigen, für die es bestimmt war, oder im Fall von Fehlanwendung, Missbrauch, versehentlicher Beschädigung, Veränderung, unangemessenen Reparatur- oder Installationsverfahren oder widrigen Umgebungsbedingungen einschließlich falscher Netzspannungen, falscher Verkabelung, ungeeigneter Sicherungen oder Leitungsschutzschalter, unzureichender Belüftung oder falscher Temperaturen oder höherer Gewalt. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, deren Seriennummer verändert, unlesbar gemacht oder entfernt wurde.

3.3 DIESE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLISSLICHE ABHILFE DES KUNDEN. CRESTRON HAFET KEINESFALLS FÜR INDIRECTE, BEILÄUFIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART (EINSCHLISSLICH SACH- UND WIRTSCHAFTLICHER SCHÄDEN) AUS DEM VERKAUF ODER DER NUTZUNG DES PRODUKTS. DER KUNDE ÜBERNIMMT ALLE DERARTIGEN VERLUSTE UND WIRD CRESTRON DIESBEZÜGLICH FREISTELLEN. Crestrons Haftung für Schadensersatzansprüche aus oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder Nutzung der Einheit überschreitet in keinem Fall den Kaufpreis der Einheit. Crestron haftet nicht für Ansprüche Dritter oder des Kunden für einen Dritten.

3.4 Darüber hinaus übernimmt Crestron keine Haftung für Ansprüche aus der Verletzung von Patenten, Marken, Urheberrechten oder sonstigem geistigen Eigentum in den folgenden Fällen: (a) wenn die Produkte in Verbindung mit anderen Produkten Dritter oder ohne Crestrons ausdrückliche Autorisierung genutzt werden; (b) wenn die Produkte von jemand anders als Crestron verändert wurden; (c) für die Nutzung oder den Verkauf des Produkts, außer wie dies nach Crestrons Dokumentation vorgesehen und erlaubt ist; oder (d) für die Nutzung oder den Verkauf einer Version von Crestrons Software außer der aktuellsten Version.

3.5 SOFERN IN DIESER GARANTIE NICHT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VORGESEHEN IST, ERTEILT CRESTRON KEINE SONSTIGEN GARANTIE, NOCH WIRD EINE ANDERE PARTEI ERMÄCHTIGT, EINE GARANTIE ANZUBIETEN.

3.6 Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien. Crestron Europe behält sich vor, diese Garantie von Zeit zu Zeit zu ändern. In dem Umfang, in dem eine geänderte Garantie die Garantieverpflichtungen von Crestron Europe wesentlich ändert, gelten diese Änderungen jedoch nicht für Produktbestellungen, die bereits aufgegeben und von Crestron Europe akzeptiert wurden.

4. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

4.1 Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, benachrichtigen Sie Crestron unverzüglich, indem Sie das Kundendienstzentrum unter supporteurope@crestron.com kontaktieren oder unsere Website unter www.crestron.com besuchen, um weitere örtliche Kontaktdaten zu erhalten. Sie können auch Ihren autorisierten Wiederverkäufer kontaktieren. Crestron Europe wird nach eigenem Ermessen entscheiden, was gegebenenfalls gemäß dieser Garantie zu tun ist. Produkte können ohne Crestron Europes Autorisierung nicht gegen eine Gutschrift, zum Umtausch oder zum Service zurückgegeben werden. Wenn die Rückgabe Ihrer Produkte autorisiert

wurde, erhalten Sie von Crestron Europe oder Ihrem autorisierten Wiederverkäufer weitere Anweisungen zum Verfahren für die Autorisierung zur Rückgabe von Material (Return Material Authorization) („**RMA**“). Produkte können nicht ohne eine RMA-Nummer zurückgegeben werden.

4.2 Die meisten Probleme können telefonisch durch enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Crestrons Kundendienstzentrum gelöst werden. Damit Crestron Europe einen Garantieanspruch besser bearbeiten kann, halten Sie bitte die Serien- und Modellnummern des Produkts sowie, falls zutreffend, sein derzeitiges Betriebssystem bereit. Entscheidet Crestron Europe nach alleinigem Ermessen, dass ein Besuch vor Ort oder eine sonstige Behebungsmaßnahme erforderlich ist, kann Crestron Europe die Entsendung eines Vertreters von einem autorisierten Wiederverkäufer zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Garantieserviceanruf zwischen dem Kunden und einem autorisierten Wiederverkäufer koordinieren.

5. Haftungsausschluss in Bezug auf Add-on-Inhalt Dritter

Crestron kann von Zeit zu Zeit für verschiedene Produktangebote verschiedene Softwaredienste Dritter („**Add-on-Inhalt**“) anbieten, wie unter anderem Internet-Wetter- und Radiodienste und Ähnliches. Crestron kann verfügbaren Add-on-Inhalt nach alleinigem Ermessen ohne Mitteilung hinzufügen oder löschen. Crestron (im Namen von Crestron selbst, ihren verbundenen Unternehmen, Lizenzgebern und Lieferanten) lehnt ausdrücklich im höchsten gesetzlich zulässigen Maße jegliche Gewährleistung in Bezug auf den Add-on-Inhalt ab. Darüber hinaus übernimmt Crestron keine Gewährleistung dafür, dass: **(a)** der Add-on-Inhalt Ihren Anforderungen entspricht, **(b)** der Add-on-Inhalt ununterbrochen, rechtzeitig, sicher oder fehlerfrei ist, **(c)** die Ergebnisse aus der Verwendung des Add-on-Inhalts effektiv, genau oder zuverlässig sind oder **(d)** die Qualität des Add-on-Inhalts Ihren Erwartungen entspricht.

6. Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen Belgiens unter Ausschluss des Kollisionsrechts und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. Im Fall einer Streitigkeit zwischen den Parteien in Zusammenhang mit dieser Garantie oder in Bezug darauf vereinbaren die Parteien, dass die Streitigkeit nach Möglichkeit einvernehmlich beigelegt wird. Ist eine einvernehmliche Beilegung nicht möglich, werden Streitigkeiten den Gerichten von Brüssel (Belgien) unterbreitet. Zudem hat der Kunde das Recht, ein Verfahren vor den Gerichten seines Wohnorts einzuleiten.

* * * * *